

“ลด” Waste แบบ Lean แล้ว “เพิ่ม” อะไร?

By The Palms



Inventory



Waiting



Motion



Defects



Transportation



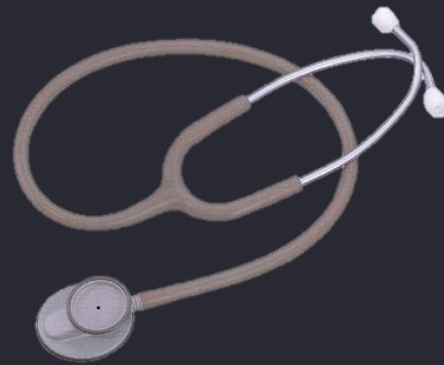
Overprocessing



Overproduction

ตัวอย่างที่ 1

การใช้ระบบ Lean ภายในโรงพยาบาล 



โรงพยาบาลมีการจัดแผนกต่างๆ แยกเป็นส่วนๆอย่างเป็นระบบ เช่น เวชระเบียน, แผนกตรวจเลือด, แผนกตา, แผนก คอ หู จมูก, แผนก X-RAY เป็นต้น การทำให้กระบวนการ / กิจกรรมต่างๆ ดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง กระชับ เชื่อมโยงกัน

Waste



- ลดระยะเวลาจากการเดินทางไปยังจุดต่าง ๆ ที่อยู่ห่างไกลกันของผู้รับบริการ เพื่อรับการตรวจในแต่ละครั้ง
- ลดการเคลื่อนที่ของแพทย์พยาบาลในการทำกิจกรรมการรักษามากเกินความจำเป็น ซ้ำไปซ้ำมา
- ลดการรอคอยของแพทย์รอส่งตรวจ หรือรอผล X-Ray / Lab / Investigate การรอคอยของ ผู้รับบริการตามจุดตรวจต่าง ๆ
- ลดการสอบถามข้อมูลหรือการให้ข้อมูลเดิมซ้ำๆเกินความจำเป็น

- เพิ่มความพึงพอใจให้กับผู้ป่วยที่มาใช้บริการ
- ผู้ป่วยได้รับการเข้าตรวจอย่างรวดเร็ว ได้รับการวินิจฉัยโรคและการรักษาอย่างถูกต้อง
- ผู้ป่วยสามารถทำกิจกรรมต่างๆได้อย่างต่อเนื่อง ปราศจากการติดขัด การอ้อม การคอย การย้อนกลับ



เพิ่ม

ตัวอย่างที่ 2

การใช้ระบบ Lean ภายในธุรกิจร้านอาหาร



ร้านอาหารชื่อดังบางร้าน เช่น ร้าน MK ,ร้าน TOKQ Sushi Train มีระบบการสั่งอาหาร ด้วยการสัมผัสหน้าจอ Tablet / Computer

Waste



- ลดการรอคอยจากการเรียกพนักงานของลูกค้า
- ลดต้นทุนจากการจ้างพนักงานรับออเดอร์
- ลด Defects ที่เกิดจากความผิดพลาดจากการสั่งอาหาร

- เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการ เช็ครายการอาหารได้ด้วยตนเอง
- เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันที
- พนักงานสามารถเตรียมพร้อมในการให้บริการแก่ลูกค้าได้มากขึ้น
- เพิ่มความรวดเร็วในการ เช็คบิล จากการสั่งอาหาร ทราบได้ทันทีว่ารายการอาหารทั้งหมดที่สั่งเป็นเป็นจำนวนเงินเท่าไร



เพิ่ม

ตัวอย่างที่ 3

การใช้ระบบ Lean จาก MonsoonSIM 



ใน MonsoonSim game มีการใช้ MRP เข้ามาช่วยในการคำนวณการสั่งซื้อสินค้า

Waste



- ลดการเกิดสินค้าคงคลังที่มากเกินไป
- ลดการรอนานในการรับสินค้า
- ไม่ต้องเสียเวลาคำนวณระยะเวลาการขนส่งมายัง warehouse / retail รวมทั้งเรื่องของ leadtime

- ได้รับสินค้าตามระยะเวลาที่คาดไว้ ทำให้ขายสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว เป็นไปตามแผน
- เพิ่มประสิทธิภาพในวิธีสั่งซื้อสินค้า ปริมาณสั่งซื้อสินค้า การบริหารสินค้าคงคลัง ได้แม่นยำมากขึ้น
- สามารถส่งมอบสินค้าได้เป็นไปตามแผน



เพิ่ม