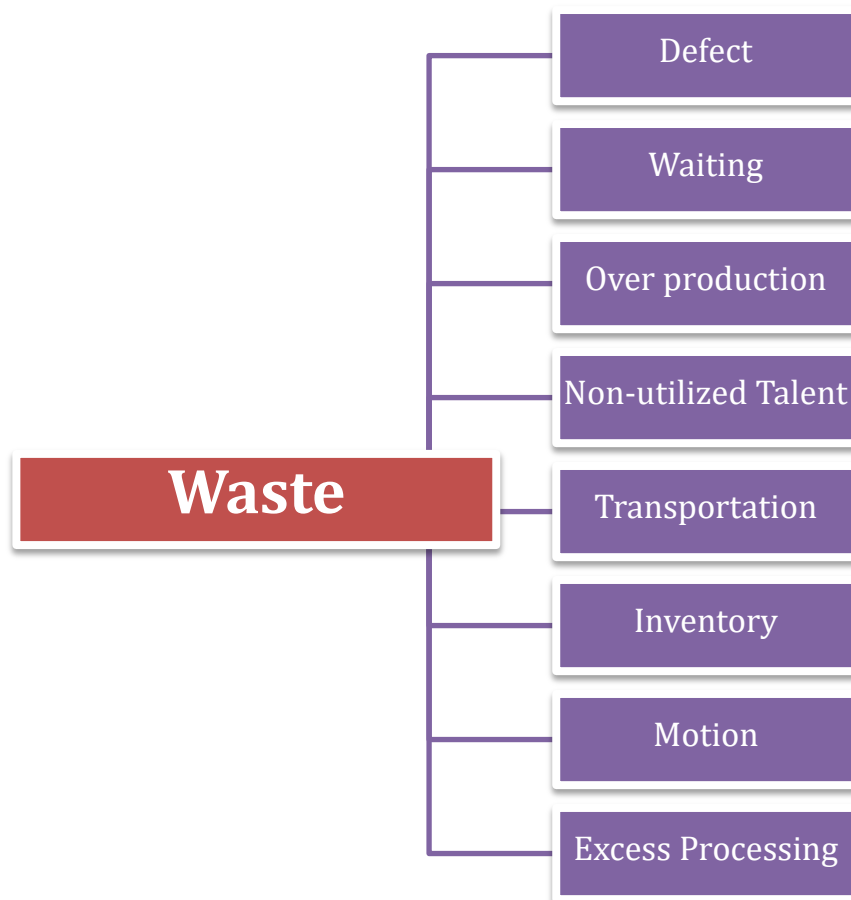


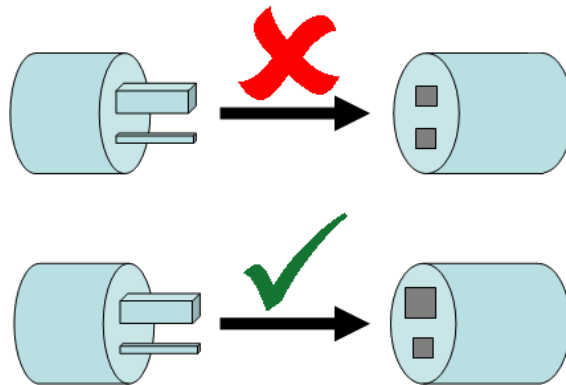
**Waste** หรือ การสูญเสีย ตามแนวคิดแบบลีนได้แบ่ง Waste เป็น 8 ประเภท



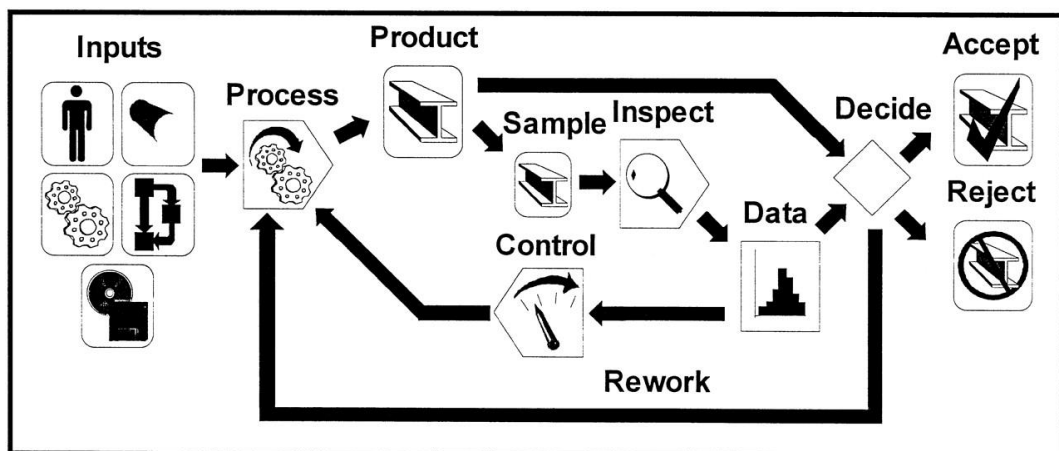
ซึ่งเราจะขอพูดถึงเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ Defect Waiting และ Inventory เท่านั้น

- 1.) Defect (ของเสีย) เป็นสิ่งหนึ่งที่ไม่มีในเกม พบเห็นบ่อยในธุรกิจจริง ยกตัวอย่างง่ายคือ การผลิตสินค้ามีตำหนิหรือสินค้าเสียหาย ทำให้เกิด Defect ขึ้นจะส่งผลกระทบต่อกิจการทั้งต้นทุนและกำไร หรือ อาจจะส่งผลถึงความน่าเชื่อถือของบริษัทถ้าของเสียถูกส่งไปถึงมือลูกค้าซึ่งเป็นไปไม่ได้เลยที่จะกำจัดข้อผิดพลาดที่ทำให้เกิดของเสียได้

แต่สามารถลดได้ โดยควบคุมและเตือนด้วยวิธี Poka-Yoke ออกแบบปลั๊กไฟให้เสียบได้วิธีเดียว(รูปตัวอย่าง) ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้กับเครื่องจักร หรืออุปกรณ์ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดได้ หรือใช้รูปแบบการเตือนด้วยสัญญาณไฟเตือน หรือเสียง

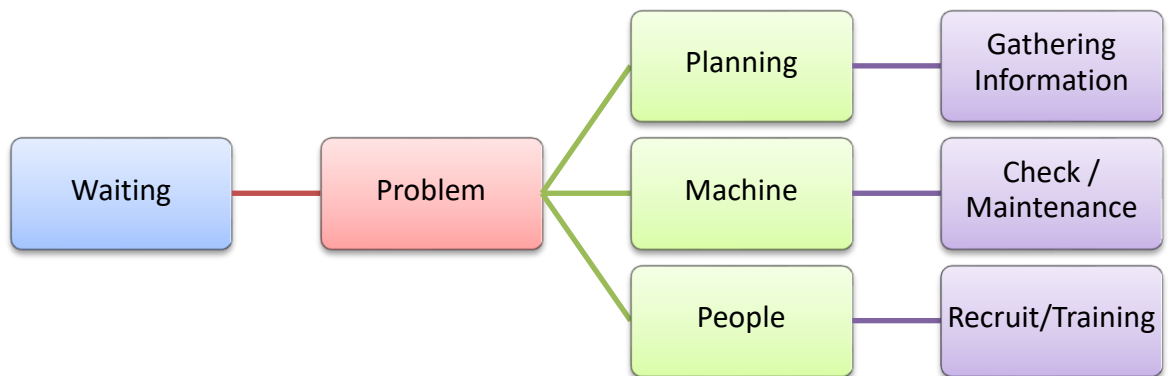


หรือใช้การตรวจสอบแบบ Source inspection หรือพูดง่าย ๆ คือการตรวจสอบทุกขั้นตอน เช่น นาย ก ทำชิ้นส่วน A เสร็จแล้วตรวจสอบว่าไม่มีปัญหา จึงส่งต่อให้ นาย ข นำชิ้นส่วน A ไปประกอบเป็นชิ้นส่วน B



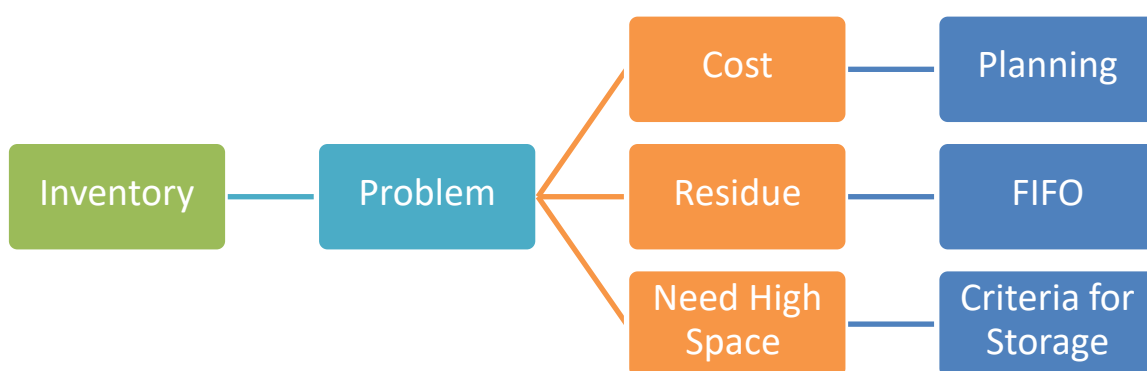
ด้วย 2 วิธีนี้จะสามารถ ลด Defect ได้อย่างแน่นอน ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนลดลง กำไรเพิ่มขึ้น เวลาที่ลดลง ความรู้สึกดีของพนักงานเพิ่มขึ้น ความสัมพันธ์ระหว่างแผนกเพิ่มขึ้น และ มูลค่าแบรนด์เพิ่มสูงขึ้น

- 2.) Waiting (การรอคอย) เป็นเรื่องหนึ่งที่เกิดขึ้นบ่อยแล้วแก้ไขได้ยากทั้งในเกมและชีวิตจริง ซึ่งหลักๆ จะเกี่ยวข้องกับเวลา โดยปัญหาหลักจะเกิดจากการรอโดยสูญเปล่าไม่เกิดประโยชน์ ทำให้เกิดค่าเสียโอกาส เช่น การรอวัตถุดิบในการผลิต หรือ แม้กระทั่งทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งมอบ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงบริษัท ซึ่งแก้ไขได้โดย เริ่มจากการวางแผนการผลิต โดยอาศัยข้อมูล ความสามารถในการหาวัตถุดิบของVendor ระยะเวลาที่ใช้ กำลังการผลิต ปริมาณความต้องการสินค้า เพื่อที่จะสามารถคำนวณหาช่วงเวลาที่จะเหมาะสมในการจัดซื้อวัตถุดิบและผลิตสินค้าให้ได้เต็มความสามารถของเครื่องจักร หรือปัญหาอาจเกิดจากเครื่องจักรไม่สามารถทำงานได้เต็มกำลังหรือชำรุด ซึ่งแก้ไขได้โดยการตรวจสอบและซ่อมบำรุงเครื่องจักร หรือบางปัญหาการรอคอยอาจจะไม่ได้เกิดเครื่องจักรแต่เกิดจากคน เช่นพนักงานลาออกทำให้เครื่องจักรไม่สามารถทำงานได้เต็ม ก็ต้องมีการฝึกพนักงานใหม่มีความสามารถที่หลากหลายในการทำงานทดแทนกันหรือ หาพนักงานใหม่มาทดแทนให้ทันเวลา



ซึ่งเมื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับการรอคอยจะส่งผลให้ ลดระยะเวลาการรอคอย ลดค่าเสียโอกาส ชื่อเสียงบริษัทเพิ่มขึ้น ประสิทธิภาพของเครื่องจักรเพิ่มขึ้น ประสิทธิภาพของพนักงานเพิ่มขึ้น ทางเลือกในการตัดสินใจเพิ่มขึ้น

- 3.) Inventory(การเก็บวัสดุคงคลัง) เป็นเรื่องเล็กที่เหมือนจะไม่สำคัญแต่ถ้าตัดสินใจโดยไม่ระวังก็อาจทำให้กิจการล้มละลายได้เลย เช่น การซื้อวัสดุคราวละมากๆเพื่อที่จะเอาส่วนลดจากVendor ซึ่งจะพบปัญหา ทั้งการใช้พื้นที่จัดเก็บเยอะทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น หรือต้นทุนจม หรือเกิดวัสดุตกค้างเมื่อเปลี่ยนการผลิต และ ต้องใช้การจัดการและแรงงานมากขึ้น ซึ่งแก้ได้ไม่ยาก โดยการทำการวางแผนการจัดซื้อให้สอดคล้องกับแผนการผลิต เช่น กำหนดว่า 10วันนี้ จะผลิตน้ำส้มไม่เกิน1แสน ก็จัดซื้อวัตถุดิบให้ไม่เกินกำหนด หรือใช้ระบบ First in First Out เพื่อป้องกันสินค้าตกค้าง เน้นเสีย



ซึ่งเมื่อแก้ปัญหาปัญหานี้แล้วจะส่งผลให้ ใช้พื้นที่จัดเก็บน้อยลง ค่าใช้จ่ายลดลง กำไรเพิ่มขึ้น  
ทางเลือกในการลงทุนเพิ่มขึ้น คุณภาพสินค้าส่งออกเพิ่มขึ้น

อ้างอิง: <https://www.krungsri.com/bank/th/plearn-plearn/learn-about-lean-management.html>

<https://www.gotoknow.org/posts/406380>