

# Quality Management

ระบบควบคุมคุณภาพ

# ประโยชน์ของ QM ในการทำธุรกิจ

ช่วยให้สามารถระบุตัวแปรที่หลากหลายได้ในการตรวจสอบ  
และมีการเก็บประวัติการตรวจสอบไว้ เพื่อปรับปรุงคุณภาพ  
ของผลิตภัณฑ์และระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้น



สามารถทดสอบคุณภาพได้ในช่วงเวลาที่แตกต่างกันของการผลิต

ระบบการตรวจสอบวัตถุดิบ(เป็น sub system) สามารถนำไปใช้  
กับกระบวนการตรวจสอบตราและควบคุมในโมดูลอื่นๆได้ ทำให้มั่นใจว่า  
มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการควบคุมคุณภาพที่ถูกต้อง



# QM กับ process ในการดำเนินธุรกิจ

## Quality Planning

สร้างและจัดการข้อมูลเพื่อใช้ตรวจสอบควบคุมคุณภาพสินค้า / บริการ → วางแผนก่อนการผลิตว่าต้องการสินค้าคุณภาพระดับใด สำหรับกลุ่มลูกค้าระดับไหน (พ.การตลาด/ฝ่ายบริหาร/วิจัย)

## Quality Inspection

ตรวจสอบคุณภาพสินค้า/บริการ → หลังจากผลิตสินค้าออกมาแล้ว (พ.ผลิต+QA)

## Quality Control

ประยุกต์ใช้ระบบควบคุมคุณภาพสินค้า/บริการให้มีคุณภาพดี และป้องกันความเสียหายหรือข้อผิดพลาดจากการผลิต → ดูว่าควรควบคุมคุณภาพแบบใด วิธีใดดีที่สุด(พ.ผลิต+QA)

# QM กับ process ในการดำเนินธุรกิจ

## Quality Certificates

ให้การรับรองสินค้า/บริการที่ผลิตออกมาและผ่านการตรวจสอบว่าตรงตามคุณภาพที่กำหนด → หลังผลิตสินค้าออกมาแล้ว e.g. อาจมีการประทับตรา (พ.ผลิต/QA)

## Quality Notifications

บันทึกสถิติหรือข้อมูลสินค้าที่เสียหายจากการผลิตหรือได้รับคำตำหนิจากลูกค้า → รวบรวมสถิติของเสียและจัดการกับ complaints ของลูกค้าเพื่อเพิ่ม customer satisfaction แบบในเกม monsoonsim ที่มีฟังก์ชันให้ manage complaints (พ.ผลิต/QA+บริหาร+HRจัดการลูกค้า)

## Test Equipment Management

จัดการระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ได้มาเพื่อนำไปพัฒนาขั้นตอนการจัดการและการผลิตต่อไป → นำข้อมูลที่เก็บมาวิเคราะห์หาทางแก้เพื่อพัฒนาคุณภาพการผลิตให้ดีขึ้น อาจเป็นหน้าที่ฝ่ายบริหาร

# Quality Planning (QM-PT)

เป็นฟังก์ชันที่ช่วยให้ user สามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ในการวางแผนด้านคุณภาพและการวางแผนด้านการตรวจสอบ

## ข้อมูลที่ใช้

- Customer's needs
- Vendor and Procurement
- Material specifications
- Product testing Report
- Sales report
- Work scheduling

# Quality Planning (QM-PT)

## ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ

- วางแผนการตรวจสอบการจัดการในขั้นตอนการผลิตต่างๆ เพื่อให้ได้สินค้าที่มีคุณภาพออกมา
- วางแผนการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าที่เราจะได้รับ การเคลื่อนย้ายสินค้า การจัดการผลิต
- ช่วยให้เราสามารถตรวจสอบการทำงานของ QM systems ของทั้งผู้ผลิตและผู้ขาย
- ช่วยให้เราสามารถที่จะนำข้อมูลพื้นฐานมาใช้ในการวางแผนเกี่ยวกับเรื่องของคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพของสินค้าหรือการบริหารจัดการ
- ช่วยในการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและตรวจสอบสินค้าให้รวดเร็วทันเวลาก่อนที่จะส่งสินค้าให้ลูกค้า

# Quality Inspection (QM-IM)

เป็นฟังก์ชันที่ช่วยตรวจสอบว่าสินค้าที่ผลิตนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดด้านคุณภาพหรือไม่  
Quality Inspection มี 4 ฟังก์ชันย่อย ดังนี้

2.1 Inspection lot creation

2.2 Results recording

2.3 Defects recording

2.4 Inspection lot completion

## ข้อมูลที่ใช้

- Product quantity needs
- Production planning and control
- Product specifications
- Product testing report
- Defect good report

# Quality Inspection (QM-IM)

## ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ

- ช่วยตรวจสอบว่าสินค้าของบริษัทเป็นไปตามการ quality requirement หรือไม่
- โดยทั่วไปการตรวจสอบจะบอกคุณภาพ ณ ขณะนั้น ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลไปช่วยในเรื่องของ quality control อีกด้วย



# Control in Logistics (QM-PT-RP)

เป็นฟังก์ชันที่ช่วยในการควบคุมกระบวนการด้านโลจิสติกส์

## ข้อมูลที่ใช้

- Materials management (procurement, inventory management, warehouse management, materials planning)
- Work scheduling
- Production control
- Sales and distribution (delivery, certificate creation)

# Control in Logistics (QM-PT-RP)

## ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ

- ช่วยควบคุมการทำงานของ QM application ให้สนับสนุนกิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์ เช่น การบริการลูกค้า การดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า การบริหารสินค้าคงคลัง และกิจกรรมการขนส่ง เป็นต้น



Chevere